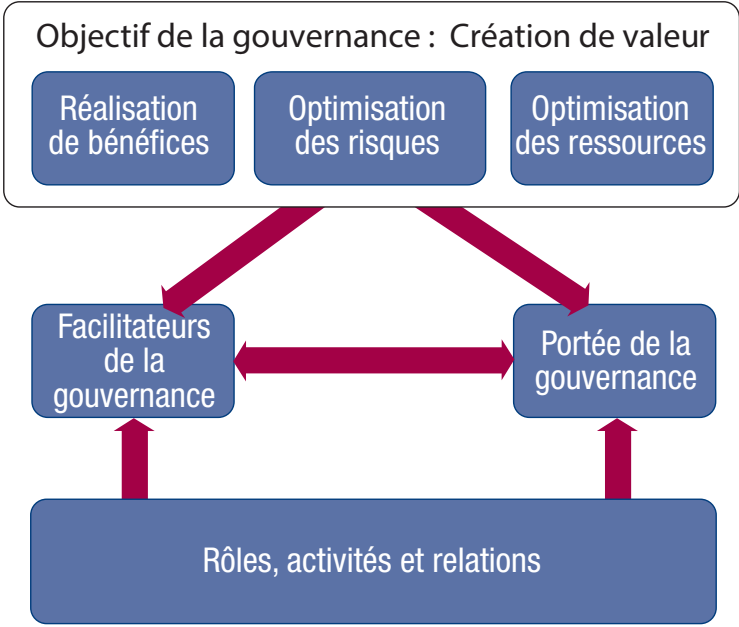


Sélection d'orientations extraites de la famille COBIT 5

Ces diagrammes et figures sont des éléments de COBIT 5 et des guides qui l'accompagnent. Cet extrait est disponible gratuitement au format PDF (www.isaca.org/cobit) et à l'achat au format papier (www.isaca.org/bookstore). Il fournit une vue d'ensemble des orientations de COBIT 5, ses cinq principes et ses sept facilitateurs. Nous vous encourageons à partager ce document avec les dirigeants de votre entreprise, les membres des équipes, les clients ou les consultants.

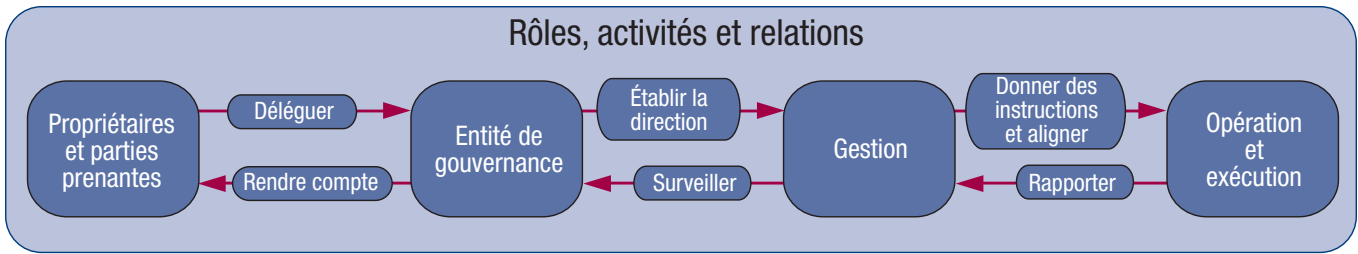
COBIT permet aux entreprises de maximiser la valeur et de minimiser les risques liés à l'information, qui est devenue la monnaie du 21^e siècle. COBIT 5 est un référentiel complet de principes, de pratiques, d'outils analytiques et de modèles généralement acceptés qui peuvent aider une entreprise aborder les enjeux de la conduite des affaires en lien avec la gouvernance et la gestion de l'information et des technologies. Des informations supplémentaires sont disponibles à l'adresse www.isaca.org/cobit.

Gouvernance et Gestion dans COBIT 5



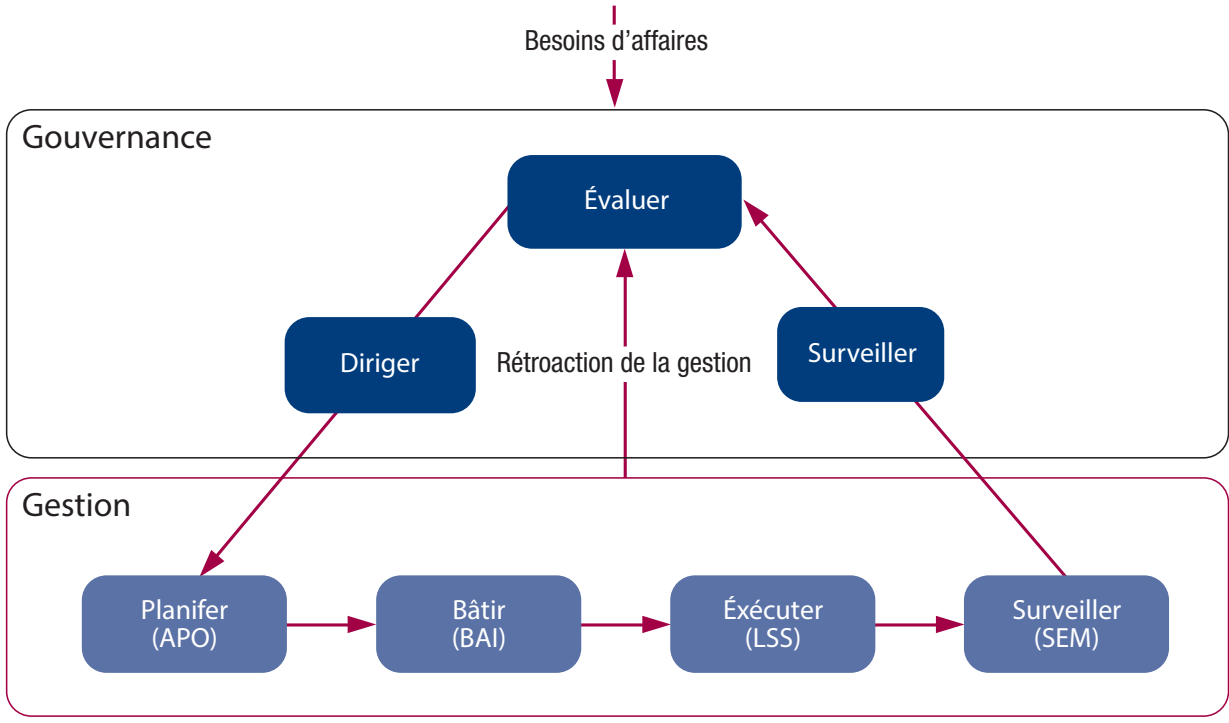
Source: COBIT 5, figure 8

Rôles, activités et relations clés



Source: COBIT 5, figure 9

Domaines clés de gouvernance et de gestion de COBIT 5



Source: COBIT 5, figure 15

Processus de gouvernance de l'information de l'entreprise et des TI associées

Évaluer, diriger et surveiller

- EDS01 Assurer la définition et l'entretien du cadre de gouvernance
- EDS02 Assurer la livraison des bénéfices
- EDS03 Assurer l'optimisation du risque
- EDS04 Assurer l'optimisation des ressources
- EDS05 Assurer aux parties prenantes la transparence

Aligner, planifier et organiser

- APO01 Gérer le cadre de gestion des TI
- APO02 Gérer la stratégie
- APO03 Gérer l'architecture d'entreprise
- APO04 Gérer l'innovation
- APO05 Gérer le portefeuille
- APO06 Gérer le budget et les coûts
- APO07 Gérer les ressources humaines
- APO08 Gérer les relations
- APO09 Gérer les ententes de service
- APO10 Gérer les fournisseurs
- APO11 Gérer la qualité
- APO12 Gérer les risques
- APO13 Gérer la sécurité

Bâtir, acquérir et implanter

- BAI01 Gérer les programmes et les projets
- BAI02 Gérer la définition des exigences
- BAI03 Gérer l'identification et la conception des solutions
- BAI04 Gérer la disponibilité et la capacité
- BAI05 Gérer la facilitation du changement organisationnel
- BAI06 Gérer les changements
- BAI07 Gérer l'acceptation du changement et la transition
- BAI08 Gérer la connaissance
- BAI09 Gérer les actifs
- BAI10 Gérer la configuration

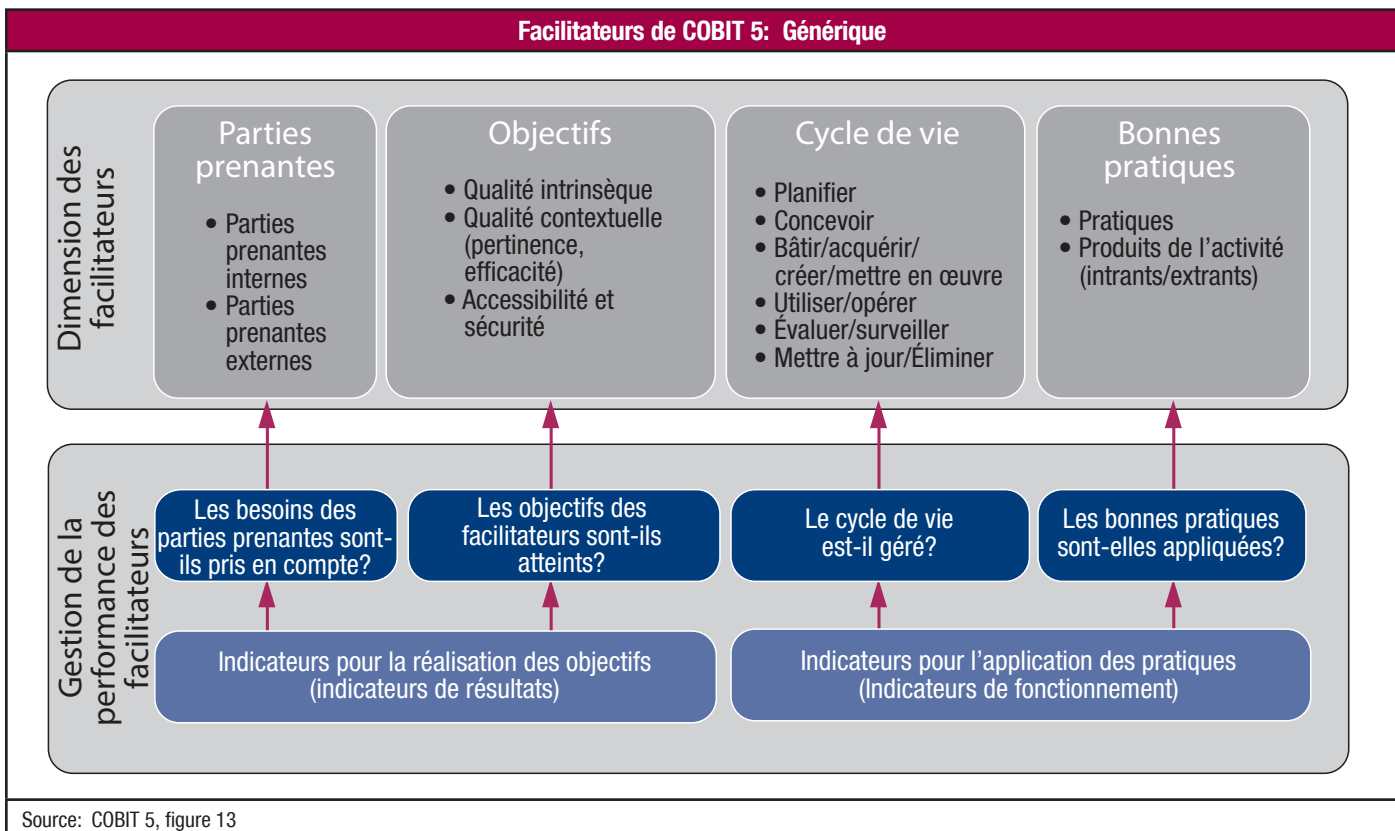
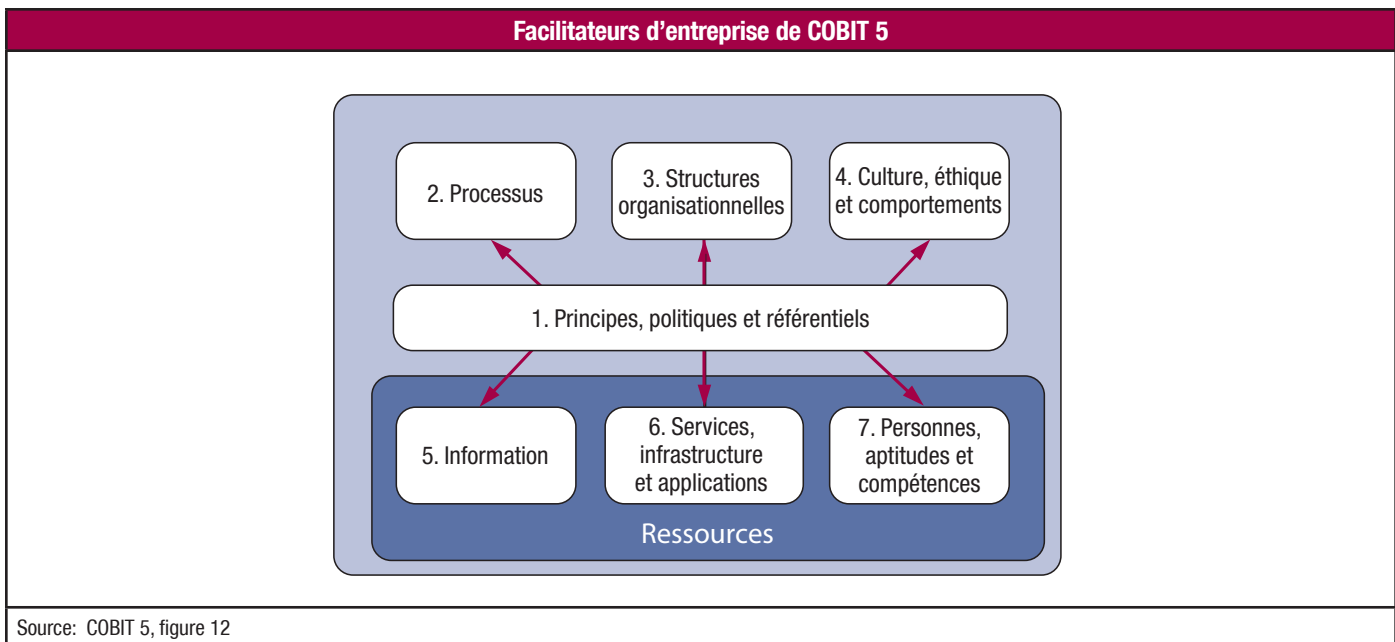
Livrer, servir et soutenir

- LSS01 Gérer les opérations
- LSS02 Gérer les demandes de service et les incidents
- LSS03 Gérer les problèmes
- LSS04 Gérer la continuité
- LSS05 Gérer les services de sécurité
- LSS06 Gérer les contrôles des processus d'affaires

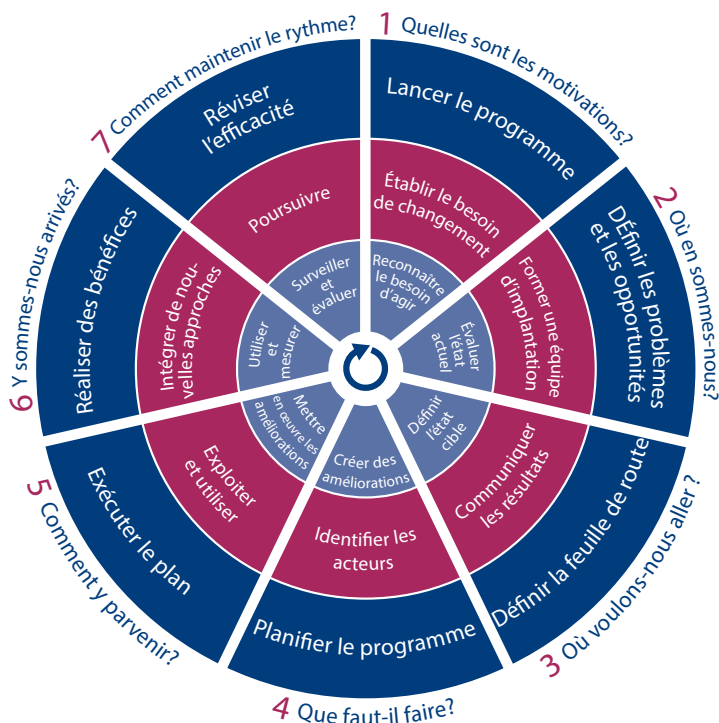
Surveiller, évaluer et mesurer

- SEM01 Surveiller, évaluer et mesurer la performance et la conformité
- SEM02 Surveiller, évaluer et mesurer le système de contrôles internes
- SEM03 Surveiller, évaluer et mesurer la conformité aux exigences externes

Processus de gestion de l'information de l'entreprise et des TI associées



Les sept phases du cycle de vie de mise en œuvre

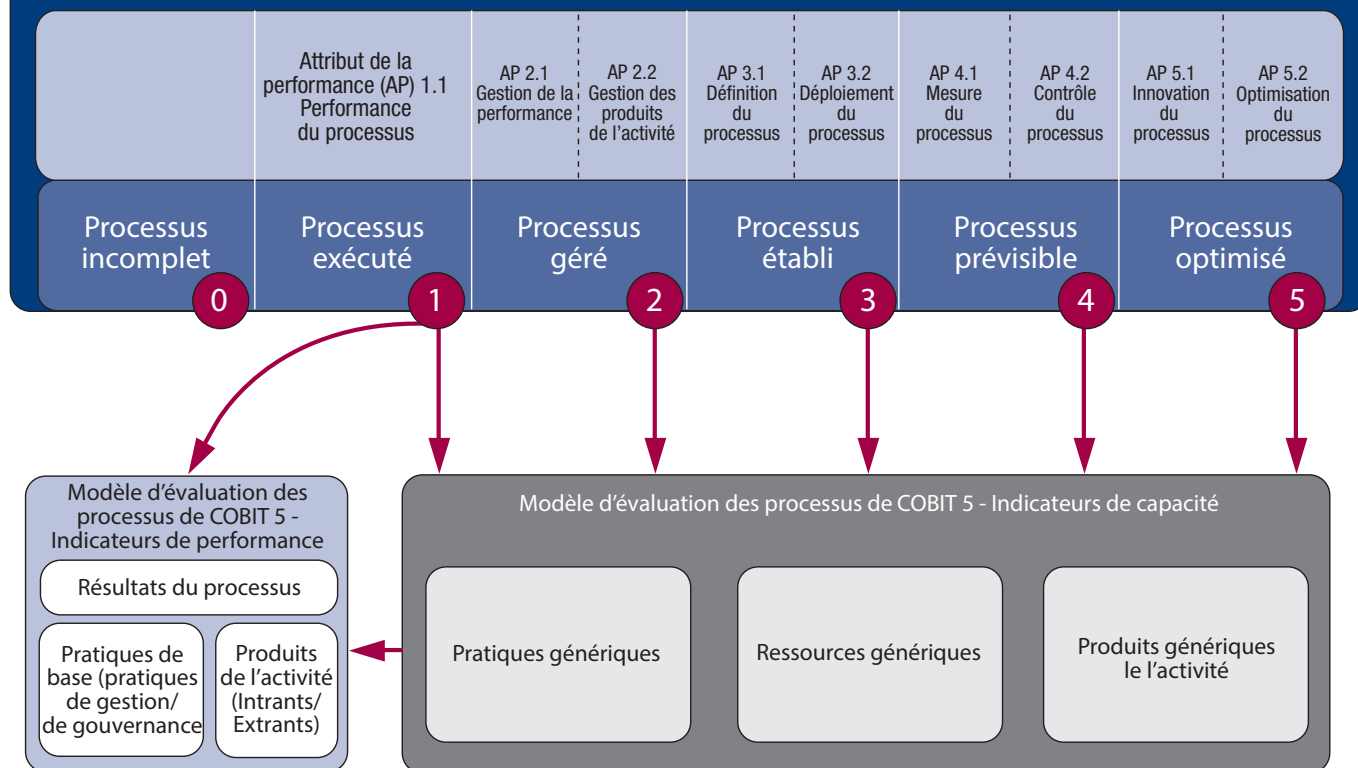


- Gestion du programme (anneau externe)
- Facilitation du changement (anneau du milieu)
- Cycle de vie de l'amélioration continue (anneau interne)

Source: COBIT 5, figure 17 et COBIT 5 Mise en œuvre, figure 6

Résumé du modèle de capacité des processus de COBIT 5

Attributs de la capacité du processus



Source: COBIT 5, figure 19

Famille de produits COBIT 5

COBIT® 5

Guides des facilitateurs de COBIT 5

COBIT® 5:
Processus facilitateurs

COBIT® 5:
Information facilitante

Guides des autres
facilitateurs

Guides professionnels de COBIT 5

COBIT® 5 Mise en œuvre

COBIT® 5 pour
la sécurité de
l'information

COBIT® 5
pour l'assurance

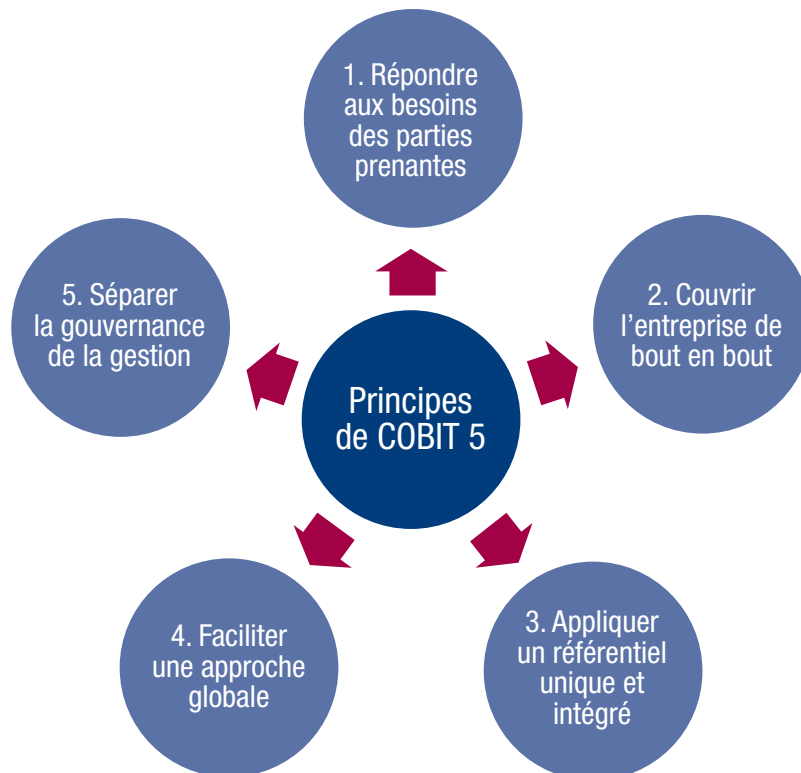
COBIT® 5
pour les risques

Autres guides
professionnels

Environnement collaboratif en ligne de COBIT 5

Source: COBIT 5, figure 11

Principes de COBIT 5



Source: COBIT 5, figure 2



3701 Algonquin Road, Suite 1010 • Rolling Meadows, IL 60008 USA
 Phone: +1.847.253.1545 • Fax: +1.847.253.1443 • Email: info@isaca.org
 Web site: www.isaca.org