

Excelsa Technologies Consulting Inc. COBIT 5® Fondations

Description du cours

1 Introduction au cours

Le but d cette formation est de présenter, entre autre chose, les cinq principes de base de COBIT 5. COBIT 5 est le cadre de référence d'affaire pour la gouvernance et la gestion des TI d'entreprise. Le cours vise aussi à préparer les candidats à l'examen de certification qui sanctionne la compréhension des concepts de ce cadre de référence.

Le candidat qui prendra ce cours recevra les éléments ci-dessous:

- Syllabus du cours
- Matériel de présentation
- Un examen de pratique
- Accès à l'examen de certification

2 Préparation du cours

Il n'y a pas de préparation ni de prérequis pour ce cours.

3 Administration et logistique

Si vous avez prévu de prendre l'examen de certification d'APMG, vous recevrez une confirmation par e-mail de votre fournisseur vous demandant de confirmer les données d'enregistrement. Si vous avez des questions ou des problèmes concernant l'inscription à l'examen, s'il vous plaît parlez à votre formateur.

4 Groupe cible

- Gestionnaire d'affaire
- Membre de la haute direction
- Auditeurs TI
- Auditeurs internes
- Professionnels de la sécurité de l'information
- Consultants TI souhaitant s'initier à la gouvernance TI d'entreprise.

5 Objectifs du cours

À l'issue de cette formation, les participants devraient être en mesure de comprendre :

- Les principaux enjeux du développement de COBIT 5
- Les bénéfices d'affaires à utiliser COBIT 5
- L'architecture de la ligne de produits COBIT 5
- Les problèmes et défis de la gestion des TI qui affectent les entreprises
- Les cinq principes clés de COBIT 5 relativement à la gouvernance et la gestion TI d'entreprise
- Comment COBIT 5 facilite la gouvernance et la gestion des TI de manière holistique à travers toute l'entreprise

- Comment les processus de COBIT 5 et le modèle de Référence de Processus (PRM) aide dans la création des cinq principes et des sept facilitateurs de gouvernance et de gestion
- Les concepts de base pour implémenter COBIT 5
- Les concepts de base du nouveau modèle d'évaluation de processus (PAM)
- La description des guides COBIT 5 et leurs interrelations.

6 Méthode de livraison de la formation

Ce cours a été conçu de sorte qu'il utilise les alternatives éducatives suivantes :

- **Déduction:** Utilisation d'anecdotes et d'exemples, la formation utilise des études de cas avant les concepts. Les candidats pourront déduire de l'apprentissage selon leur propre analyse. Le thème et ses concepts sont présentés ensuite afin de démontrer comment la théorie s'applique à ce qui a été déduit.
- **Le questionnement:** Poser des questions permettra aux participants de réfléchir à différentes variables. Elle permettra également aux participants de mettre les connaissances nouvellement acquises à l'épreuve. Des Quizz ont été intégrés dans le cadre de la formation pour s'assurer que les concepts sont bien compris par les participants.
- **Démontrer:** Certains cas d'utilisation ont été intégrés à la formation après les concepts. Ceux-ci servent à expliquer une relation de cause à effet en utilisant les connaissances nouvellement acquises.

7 Session plans

Les sections suivantes démontrent les objectifs de la séance de formation et tous les différents modules abordés par celle-ci.

7.1 Vue d'ensemble de COBIT 5

- Les facteurs ayant conduit au développement de COBIT 5
- Les bénéfices pour les parties prenantes

7.2 Les principes de COBIT 5

7.2.1 Connaître les réalités et termes relatifs aux cinq principes

- Les noms et principaux aspects des cinq principes clés de la gouvernance et de la gestion des TI
- Les noms et descriptions des sept catégories de facilitateurs qui influencent les activités de gouvernance et de gestion TI
- Le modèle de référence de processus (PRM) et plus spécifiquement, les noms des cinq processus du domaine de la gouvernance
- Les quatre questions à poser afin de gérer la performance de ces facilitateurs

7.2.2 Comprendre les concepts relatifs à la structure du cadre de référence, les facteurs et bénéfices d'affaires quant à l'utilisation de COBIT 5 tels que :

- Comment 'l'objectif de gouvernance' et la 'création de valeur' rencontrent les besoins des parties prenantes

- Les motivations des parties prenantes et leur prise en compte dans le mécanisme de cascade d'objectifs
- L'importance des besoins des parties prenantes et leur prise en compte dans le mécanisme de cascade d'objectifs
- Les relations entre les objectifs d'entreprise et les trois principaux objectifs de gouvernance
- Comment les objectifs d'entreprise se déclinent en objectifs TI dans le cadre du mécanisme de cascade d'objectifs
- Comment les objectifs TI se déclinent en objectifs pour les facilitateurs dans le cadre du mécanisme de cascade d'objectifs
- Le but du mécanisme de cascade d'objectifs
- Les composantes clés d'un système de gouvernance
- Corrélations entre les rôles et activités
- Le but du modèle d'intégrateur de COBIT 5, ainsi que son intégration et alignement avec les référentiels existants d'ISACA, les nouveaux référentiels et standards
- Les raisons pour lesquelles COBIT 5 est un cadre de référence intégré
- L'importance du concept de 'dimension des facilitateurs' et leurs composantes clés
- Le but des indicateurs de mesure dans l'atteinte d'objectifs
- Les définitions et responsabilités de la gouvernance versus la gestion
- Les interactions entre la gouvernance et la gestion

7.3 Les facilitateurs de COBIT 5

7.3.1 Connaître les réalités et termes relatifs aux facilitateurs de COBIT 5, plus spécifiquement :

- La définition de processus

7.3.2 Comprendre que COBIT 5 permet une gouvernance et gestion des TI de manière holistique et ce, à travers toute l'entreprise

- Facilitateur 1 : Principes Politiques et Cadres de Références
 - Le but de ce facilitateur dans le cadre du modèle de facilitateurs
 - La différence entre politique et principes
 - Les caractéristiques d'une bonne politique
 - Les exigences de bonnes pratiques pour les politiques, principes et cadres de références
 - Les liens et relations entre ce facilitateur 'politiques, principes et cadres de références' avec les autres facilitateurs
- Facilitateurs 2 : Processus
 - Exemples de parties prenantes internes et externes
 - Les caractéristiques clés des catégories de buts de processus
 - Les activités dans le cycle de vie d'un processus
 - Les différences dans le modèle de référence de processus (PRM) entre pratiques, activités, intrants et extrants de processus
 - Les relations entre ce facilitateurs 'processus' avec les autres facilitateurs
- Facilitateur 3 : Structure organisationnelle
 - Les bonnes pratiques en matière de structure organisationnelle
 - Les responsabilités et caractéristiques des rôles spécifiés à l'annexe G, figure 33

- Facilitateur 4 : Culture, Éthique et Comportement
 - Les bonnes pratiques pour la création, l'encouragement et le maintien de comportement désiré à travers l'entreprise
 - La relation des objectifs pour la culture, l'éthique et le comportement
 - Les liens entre ce facilitateur 'culture, éthique et comportement' avec les autres facilitateurs
- Facilitateur 5 : Information
 - L'importance des catégories de qualité et dimensions de ce facilitateurs
 - Les cinq étapes du cycle de l'information, et comment ces étapes interagissent et s'appliquent dans le contexte de ce facilitateur
 - Les attributs de l'information qui sont applicables aux couches d'information
 - Les utilisations possibles du modèle d'information
 - Les attributs qui sont requis pour évaluer le contexte et la qualité de l'information pour l'utilisateur
- Facilitateur 6 : Service, Infrastructure et Applications
 - Les cinq principes d'architecture qui gouvernent l'implémentation et l'utilisation de ressources TI
 - Les relations de ce facilitateurs 'Service, Infrastructure et Applications' avec les autres facilitateurs
- Facilitateur 7 : Personnes, Aptitudes et Compétences
 - Les bonnes pratiques en matière d'aptitudes et de compétences
 - Les catégories d'aptitudes, reliés aux domaines de processus de COBIT 5

7.4 Introduction à l'implémentation de COBIT 5

7.4.1 Connaître les modalités et concepts relativement à l'implémentation de COBIT 5

- Les trois composantes interreliées du modèle d'implémentation
 - Gestion du programme
 - La conduite du changement, adressant plus spécifiquement les aspects culturels et comportementaux
 - Le cœur du cycle d'amélioration continue
- Comprendre les orientations qu'ISACA offre pour implémenter COBIT 5, l'utilisation du cycle d'amélioration continue en permettant le changement dans une entreprise
 - Les facteurs environnementaux internes et externes de l'entreprise qui concernent à la conduite du changement
 - L'importance des points douloureux et événements déclencheurs qui requièrent une gouvernance et gestion améliorées des TI de l'entreprise
 - Les sept phases de gestion de programme utilisées dans le modèle du cycle de vie
 - Les sept caractéristiques de la conduite du changement utilisées dans le modèle du cycle de vie
 - Les sept caractéristiques du cycle d'amélioration continue utilisées dans le modèle du cycle de vie
 - Les caractéristiques d'un bon dossier business et ce qu'il devrait typiquement inclure

7.5 Le programme d'évaluation COBIT 5 (PAM)

7.5.1 Connaître les réalités, termes et concepts reliés au modèle de capacité de processus (PCM)

- Les six niveaux de maturité basés sur ISO 15504
- Les neufs attributs basés sur ISO 15504
- L'échelle de notation basée sur ISO 15504
- Les définitions des termes clés d'ISO 15504

7.5.2 Comprendre le modèle de capacité de processus et les concepts de base d'ISO 15504

- Les raisons d'effectuer une évaluation de processus
- La portée du programme d'évaluation du COBIT 5, plus spécifiquement le but des trois guides :
 - Les différences entre maturité et évaluation de capacité
 - Le but du modèle de référence de processus
 - Comment le modèle de référence de processus est utilisé dans le modèle d'évaluation de processus (PAM)
- Les caractéristiques du modèle de référence de processus de COBIT 5 qui rencontrent la norme ISO 15504
- Les différences entre les deux dimensions exposées dans l'approche ISO 15504
- Les bénéfices de l'approche d'évaluation de capacité de COBIT 5
- Comment l'échelle de notation est utilisée dans une évaluation